

Luis Jiménez



Experiencia

DIRECTOR LATINOAMERICA (ESI EUROPEAN SOFTWARE INSTITUTE 2006)

Responsable de ejecutar la estrategia del instituto en la región. Líder mundial en mejora de procesos. Promover el uso y difundir el resultado de los proyectos de investigación y desarrollo que impactan en la competitividad, expandir las experiencias del instituto en sociedad de la información, realizar consultorías de implementación en mejora de procesos, factoría de software basado en reusabilidad, y capacitar en base a los lineamientos del ESI y el SEI (Software Engineering Institute).

DIRECTOR (JUSTIME RT ERP; ICONTEC, PROCESIX 2002, 2006)

Socio y director ejecutivo del RT ERP JUSTIME, sistema de gestión financiero de desarrollo propio, con especialidad en varios verticales, Business Intelligence, Workflow, Producción.

Dirige el desembarco del ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas), y gerencia durante 4 años la operación del mismo. Las certificaciones ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000.

EN PROCESIX desarrolla estrategia de ventas, canal de distribución con definición de roles específicos del team, posicionamiento a nivel mundial de empresa consultora con headquarter en Canadá y oficinas en Brasil, Chile, y Costa Rica. Venta de "Know How" y valor agregado, para las organizaciones que contratan los servicios, los modelos de madurez SW CMM y CMMi del SEI, PMI (Project Management Institute) destacan contratos con, SERPRO y ACCENTURE en Brasil, TELEFONICA, ING, BANKBOSTON, ABN AMBRO en Chile, IBM en México. Ventas en Argentina, Costa Rica, San Salvador, Cuba, Perú.

CONSULTOR (MICROSOFT; PROEXPORT 2005, 2006)

Dirige el programa de Calidad y Competencia de Microsoft con aplicación del premio nacional de la calidad de Malcom Baldrige certificado por Bureau Veritas, trabaja con las empresas de desarrollo de SW QUINTEC, DISC, TECHPOINT, ORDEN (SONDA), KWC, TUXPAN, COMPUTER DESIGN, ASINE y NOVARED.

Dirige el proyecto de implementación de CMMi con PROEXPORT financiado por USAID, y SENA para 15 empresas de software Colombianas SOFTBOLIVAR, OPENSOFT, HEINSOHN, RED COLOMBIA, INTERGRUPO, ILIMITADA, AVANSOFT, CIDLIS, FCVSOFT, TREBOL, ASESOFTWARE, GESTIONTEK, COOMEVA, MVM y SERVINTE

MANAGING DIRECTOR (ILH INC, ILH TECHNOLOGIES INC, 1999, 2005)

Negociador para captar inversión en el fondo de inversión ILH captando US\$20 millones. Encargado de la expansión internacional con apertura de oficinas en Miami, México, Bogotá, Lima y Buenos Aires. En el portafolio de las empresas de ILH es director de varios emprendimientos destacando www.elarea.com, www.trabajando.com, www.chilevinos.com, www.certifica.com, manejando los negocios de contenidos con las plataformas de ENTEL y SMARTCOM, en SMS y desarrollos WAP para BELLSOUTH.

GENERAL MANAGER (ON TIME S.A. 1995 -1999)

Funda, gerencia y posteriormente vende la Empresa de Ingeniería basada en servicios IT. Pionera en Chile en desarrollos web y multimedia. Conformar grupo de ingenieros y expertos altamente reconocidos hoy en el mercado.

VICE PRESIDENT OF SALES (VTC COMPUTERS 1990-1994)

Dirige la creación y expansión de la marca de Computares personales VTC, desde Miami, genera ventas de US\$3 millones mensuales, en toda Latinoamérica y España. Estudio y desarrollo del canal, la estrategia y ciclo de vida del producto, gerencia la implementación, cerrando alianzas para representación en todos y cada uno de los países. Participa en mayores negociaciones, con firmas como Microsoft, Hyundai, Daewoo, Quantum Hard Drives, FIC, Acer.



INGENIERO CIVIL PROJECT y PLANNING MANAGER (SCHRADER/ARINCO1984-1990)

Participa en los roles mencionados en proyectos como el RAMADA ROYAL REFF HOTEL en Belize City, de US\$5 millones, Revamping de plantas de parafina y crudos de ECOPETROL en Barrancabermeja, Colombia, Planta de ENKA de Colombia, Girardota, Aeropuerto de Medellín, Mina de Carbón de el cerrejón, construcción de carreteras. Consolida su base de conocimiento con experiencia construcción, administración de recursos técnicos, liderazgo en equipos, gestión administrativa, ejecución de proyectos, planificación y control de actividades contra presupuesto.

Educación

Ingeniero Civil, ECI, (Escuela Colombiana de Ingeniería) título como Bachelor en Civil Engineer reconocido en USA, Colombia y Chile. Programación y planificación de proyectos, Pittsburg, Curso oficial CMMi SEI Carnegie Mellon, SEPG Guadalajara, Sao Paulo y SEPG Seattle, Nashville. E-Marketing, e Commerce Berkley University, Primavera Project Planner, Philadelphia, PA, PKI y Certificados Digitales VERISIGN, Norcross GA.

Premios: Consultor del Mejor proyecto de consultaría CORFO CHILE años 2001, 2002.

Fundamental en su desarrollo profesional y éxito en los diferentes países donde ha trabajado, ha sido el manejo de los idiomas Español, Ingles, Portugués y Francés.

Conferencias

2009

- Brasil, Curitiba, ABDI CITS, Conferencia "Calidad del servicio, Madurez, Proceso," . La calidad del servicio es la satisfacción de las expectativas y las necesidades del cliente. Para empresas integrantes del clúster del Paraná incluidas en el proyecto de incremento de la competitividad.
- Perú, Lima, Cámara de Comercio de Lima y Colegio Médico, Conferencia para 300 personas sobre los modelos de calidad CMMi, ITIL, ISO 20000, COBIT. La importancia de la medición en la evaluación de la prestación de los servicios y determinación de la estrategia en mejora continua,
- Panamá, Panamá, Administración del Canal de Panamá, "Círculo de Satisfacción"; Estrategia y ejecución de la estrategia de la metodología de desarrollo del servicio de SW basada en el modelo CMMi y PMI. "Hands on CMMi". Conferencia realizada 4 veces a grupos de 25 personas.
- Panamá, Panamá, CAPATEC, Conferencia sobre competitividad y certificaciones internacionales para las universidad Tecnológica de Panamá, INADEH, empresas del gremio."Escuchar, Entender, Acordar, Prometer, Cumplir, Medir y Mejorar; el ciclo de vida del servicio"
- Costa Rica, San José, CAMTIC, Conferencia sobre Sociedad de la información, la Experiencia de medición competencias laborales de los ciudadanos.
- Argentina, Buenos Aires, ALETI reunión latinoamericana, conferencia sobre las certificaciones de calidad para el gremio y evaluación de los proyectos de la región.
- España, Bilbao, ESI@WEEK "Cluster Project approach" Experiencias de Financiamiento, asociatividad, y logros a nivel mundial. Como conformar clúster, y proyectos para la consecución de la financiación.
- España, Madrid, AETIC, "Calidad del Servicio" "Círculo de Satisfacción" , "Hands on CMMi" conferencia para la calidad de servicio en el gremio.
- Perú, Lima, Cámara de Comercio de Lima, Conferencia sobre la Experiencia de medición competencias laborales de los ciudadanos.

2008

- Chile, Santiago, SERCOTEC, Conferencia
- Brasil, Campinas, BID , Proyectos RELAIS, asociativo de cinco países Brasil, México, Perú, Uruguay y Colombia. La adopción de modelos de calidad y certificación internacional.
- Panamá, Panamá, BID, COMPETIC, Conferencia sobre la Experiencia de medición competencias laborales de los ciudadanos.
- Ecuador, Quito, AESOFT, "Círculo de Satisfacción" "Calidad Total".



- Bogotá, Colombia, SINERTIC, Clúster de empresas para la competitividad y certificación de calidad.
- Chile, Santiago, CITYMOVIL, Implementación de Programa de mejora continua. Prestación del servicio 24 *7, SLA "Service Level Agreement".
- Chile, Santiago, CENCOSUD, Calidad y su aplicación. "SLA", 5*8, el costo de la calidad.
- Bolivia, La Paz, ENTEL, "Calidad de servicio, Proceso, Mejora , Continua" "Voice of the customer".

2007

- Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga, Barranquilla, PROEXPORT SENA, Incrementando la calidad para competir; con calidad de servicio" Serie de conferencias para difusión de conceptos durante todo el año en diferentes ciudades.
- Caracas Venezuela, LAN, "Herramientas y conceptos para la mejora continua, la calidad y el proceso; componentes del servicio y su ciclo. Mediciones para la satisfacción".